

Публичная оферта о предоставлении услуг

Редакция 2.0

Дата публикации редакции 1.0: 10.03.2016г.

Обновлено редакцией 2.0: 30.06.2017г.

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma> без цели размещения Заказа.

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте Интернет-магазина <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ЛФР» (ОГРН 1135003001737, ИНН 5003105917, КПП 500301001, юридический адрес: 142713, Московская область, Ленинский район, п. Володарского, ул. Центральная, 30).

Интернет-магазин — Веб-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma>

Товар — тренажеры, аксессуары и иные спортивные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу или посредством самовывоза со склада

Продавца, располагающегося по адресу: МО, гор. Домодедово, ул. Промышленная, 11В, Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи / Публичная оферта). В случае несогласия с настоящим Условиями продажи Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящие Условия продажи распространяются на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина

1.4. Условия продажи могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Условий продажи вступает в силу с момента её опубликования на Сайте по адресу: <http://www.lifefitness.ru/oferta.pdf> или с даты, указанной в новой редакции Условий продажи, если иное не предусмотрено настоящими Условиями продажи. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях продажи, размещенных на интернет странице: <http://www.lifefitness.ru/oferta.pdf>, ответственность за своевременное ознакомление с изменениями в настоящих Условиях продажи лежит на Покупателе.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7

(495) 725-40-42. Покупатель акцептует настоящую оферту нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612), Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.7. Часы работы Интернет магазина на сайте <http://www.lifefitness.ru/dlya-doma>:
с понедельника - по пятницу с 9.30-18.30
суббота и воскресенье - выходные дни.

При поступлении Заказа в нерабочее время или в выходной или праздничный день, Заказ будет обрабатываться сотрудником Продавца в рабочее время в первый (ближайший) рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

2. Регистрация на сайте

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте. Покупатель также может оформить Заказ без регистрации на Сайте, в том числе через оператора по телефону.

Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «Регистрация».

2.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. При оформлении Заказа впервые регистрация осуществляется автоматически системой Сайта. Регистрационная информация высылается на указанный Пользователем электронный адрес.

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: home@lifefitness.ru.

2.5. Общение Покупателя с операторами/менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

2.6. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджерам по продажам. Обновление информации, представленной на Сайте, производится по необходимости.

3.2. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте. Самостоятельно Покупатель оформляет Заказ по следующему алгоритму:

Оформление заказа

Добавьте необходимый Товар из каталога в «корзину». Перейдите в «корзину» При необходимости Вы можете отредактировать Заказ в «корзине».

Далее по кнопке «Оформить» перейдите на страницу оформления Заказа.

Необходимо указать:

ФИО Покупателя,
адрес электронной почты Покупателя,
контактный телефон Покупателя,
адрес доставки и
способ оплаты.

Если Вы оформляете заказ на нашем Сайте впервые, то система автоматически регистрирует Вас при подтверждении Заказа и вышлет на указанный Вами адрес электронной почты временный пароль для использования личного кабинета в дальнейшем. В уведомлении о регистрации Вы также получите ссылку на страницу замены временного пароля.

Если Вы уже зарегистрированы на нашем Сайте, то для ускорения оформления Заказа, Вы можете предварительно авторизоваться. Тогда Ваши данные будут автоматически отображаться в необходимых для оформления Заказа полях. Кроме того, в личном кабинете Вы сможете отредактировать необходимые данные для дальнейшего использования.

Либо при оформлении Заказа система проверит указанный Вами адрес электронной почты в нашей базе зарегистрированных клиентов и перенаправит Вас на страницу авторизации.

После оформления Заказа Вам на указанный Вами адрес электронной почты будет отправлено системное сообщение с информацией о заказанных Товарах и стоимости Заказа. Наш менеджер проверит наличие Товара и свяжется с Вами для дальнейшей обработки Заказа.

3.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.4. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону, указанному при регистрации. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.5. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.6. Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя, содержащий Товар, от которого ранее Клиент отказался не менее 2 (двух) раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этом Товаре.

3.7. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и выше.

4. Доставка Заказа и сборка заказанного Товара

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров:

Москва

Доставка и сборка заказанного Товара осуществляется бесплатно, стоимость доставки и сборки включена в стоимость Товара.

Время доставки: понедельник-пятница, с 10:00 до 19:00.

Московская область до 30 км от МКАД

Доставка на расстояние, не превышающее 30 км от МКАД бесплатная.

Время доставки: понедельник-пятница, с 10:00 до 19:00.

Сборка включена в стоимость Товара.

Точное время доставки согласовывайте, пожалуйста, по телефону при подтверждении Заказа.

Доставка и сборка в выходные дни возможна также при предварительном согласовании.

Россия (расстояние, превышающее 30 км от МКАД)

Доставка на расстояние, превышающее 30 км от МКАД платная – 30 рублей за каждый километр, считая от МКАД.

Мы доставляем товар в любую точку России или своими силами, или с привлечением третьих лиц - транспортных компаний. Решение о привлечении той или иной

транспортной компании к доставке в конкретный регион принимается менеджерами Продавца самостоятельно в соответствии с внутренними процедурами компании.

Стоимость доставки (далее 30 км от МКАД) зависит от тарифов транспортных компаний.

Наши менеджеры сообщат Вам о ней при подтверждении Заказа.

Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером при подтверждении Заказа.

Стоимость сборки (далее 30 км от МКАД) определяется при каждом заказе индивидуально, стоимость зависит от удаленности региона от сервисного центра Продавца, от сложности сборки и пр. Минимальная стоимость сборки по России включает в себя расходы по проезду и проживанию специалиста Продавца.

4.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4.4. настоящих Условий, при вручении предоплаченного Заказа лицу, осуществляющему доставку Заказа, вправе затребовать

документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с пунктом 9 настоящих Условий. В случае доставки по России с привлечением транспортной компании, транспортная компания может предъявлять свои требования к перечню документов, которые будет необходимо предоставить курьеру транспортной компании в момент доставки Товара, например, предоставление доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия лица, принимающего Товар при доставке, если это лицо не является Покупателем и т.п.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и сообщается Покупателю менеджером (оператором) Продавца при подтверждении Заказа по телефону Покупателя, указанному при регистрации на Сайте.

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю Службой доставки и подписанием документов, подтверждающих доставку Товара.

4.9. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки.

В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено

и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.10. Товар, представленный на Сайте, соответствует стандартам, предъявляемым к такого рода товарам на территории Российской Федерации.

4.11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

4.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.13. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Товара на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте или по телефону Покупателя, указанному при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров с менеджером Продавца путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

5. Оплата товара

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

5.5 Способы оплаты можно выбрать при оформлении заказа на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа:

Наличный расчёт

Доставка заказа может быть осуществлена после оплаты Товара наличными в офисе Продавца в рабочее время по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19.

Также при предварительной договорённости Покупатель может оплатить заказ сотруднику Службы доставки при получении. В этом случае все необходимые финансовые документы сотрудник вручит Покупателю вместе с Заказом.

100% оплата стоимости Товара (стоимость доставки Товара по Москве и на расстояние, не превышающее 30 км от МКАД и стоимость сборки включены в стоимость Товара) должна быть внесена Покупателем заблаговременно до даты доставки наличными денежными средствами в офисе Продавца в рабочее время по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, или при согласовании с менеджером наличными денежными средствами сотруднику Службы доставки при получении. При отсутствии 100% оплаты, указанной в настоящем пункте, и при отсутствии согласования между Покупателем и Продавцом об оплате при получении, доставка Продавцом осуществляться не будет.

100% оплата стоимости Товара, 100% оплата стоимости доставки Товара на расстояние, превышающее 30 км от МКАД, 100% оплата стоимости сборки должна быть внесена Покупателем заблаговременно наличными денежными средствами в офисе Продавца в рабочее время по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19. Оплата наличными денежными средствами при получении при доставке на расстояние, превышающее 30 км от МКАД не допускается. При отсутствии 100% оплаты, указанной в настоящем пункте, доставка Продавцом осуществляться не будет.

Безналичный расчёт

В случае безналичной оплаты доставка осуществляется только после поступления 100% оплаты стоимости Товара, 100% оплаты стоимости доставки и 100% оплаты стоимости сборки при доставке на расстояние, превышающее 30 км от МКАД на р/с Продавца. В случае безналичной оплаты доставки Товара по Москве или на расстояние, не превышающее 30 км от МКАД, доставка осуществляется только после поступления 100% оплаты стоимости Товара на р/с Продавца (стоимость доставки и сборки включены в стоимость Товара). Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок до 3 календарных дней с момента оформления. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

При оплате по безналичному расчёту возможна комиссия, которая взимается согласно тарифам банка.

5.6. Сборка товара силами специалистов Продавца включена в стоимость Товара. В случае необходимости осуществления сборки товара далее, чем 30 км от МКАД, сборка Товара рассчитывается Продавцом отдельно в зависимости от региона доставки, сложности сборки и пр. Минимальная стоимость сборки включает расходы специалиста Продавца на проезд и проживание к месту сборки Товара.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара надлежащего качества:

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Товар возвращается только в неповрежденной заводской упаковке.

6.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с передачей (доставкой) Товара на склад Продавца, от которого Покупатель отказывается.

6.1.3. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Покупателю по расцветке, комплектации и т.п. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является

техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Если цена Товара увеличилась или уменьшилась на момент оформления нового Заказа, а также для обсуждения порядка и условий обмена Товара, Покупателю необходимо связаться с менеджерами Продавца. При обмене Товара на аналогичный стоимость Товара не изменяется. В случае обмена Товара на другой Товар (иной модели и пр.), то стоимость другого Товара может отличаться в большую или в меньшую сторону от стоимости, уплаченной Покупателем за Товар, который Покупатель хочет обменять: в этом случае обмен Товара возможен только при оплате Покупателем разницы в стоимости, если другой Товар стоит дороже того, который хочет обменять Покупатель. В случае если стоимость другого Товара меньше стоимости Товара, который Покупатель хочет поменять, тогда Продавец возвращает Покупателю разницу в стоимости между обмениваемым Товаром и новым Товаром в течение 10 дней с момента обмена Товара. Неоформление нового Заказа Покупателя свидетельствует об отказе Покупателя от намерения осуществить обмен. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

6.1.4. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в соответствующей графе. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», а именно:

«... - потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.»

В отношении технически сложного товара (кардиотренажеры: беговые дорожки, эллиптические кросс-тренажеры, велотренажеры, гребные тренажеры), Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе «...- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.»

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

«...-обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных ФЗ «О защите прав потребителей» о сроках устранения недостатков товара;

-невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.»

6.2.5. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец (изготовитель) производят экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные ст. 20, 21 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.2.6. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.4. Условий продажи, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

6.2.7. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Покупателю необходимо связаться с менеджером по тел: +7 (495) 725-40-42. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней Покупателем свидетельствуют об отсутствии намерения со стороны Покупателя осуществить замену Товара.

6.3. В случае аннуляции Заказа или Товара после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа,

который был использован Покупателем при оплате Товара. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
- б) банковским переводом по реквизитам, указанными Покупателем в заявлении, - в случае оплаты банковским переводом;

6.4 Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки.

Для рассмотрения заявки на возврат вам необходимо выслать Товар и пакет документов: заполненное заявление на возврат, копию паспорта, товарный чек на адрес: ООО «ЛФР», 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, БЦ «Омега Плаза».

Товар с браком/неверной комплектацией должен быть возвращен Продавцу с оригинальными ярлыками и в оригинальной упаковке.

Для получения формы заявления на возврат Товара ненадлежащего качества необходимо связать с нашим менеджером по адресу электронной почты home@lifefitness.ru или по телефону +7 (495) 725-40-42.

6.5. В случае возврата Товара, отправленного Покупателю транспортной компанией, расходы на пересылку Товара, включая оплату услуг транспортной компании, страхования и прочее, осуществляется силами и за счет Покупателя.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных, утвержденной 30 июня 2017 г., Политикой конфиденциальности от 30 июня 2017 г., Согласием на обработку персональных данных и иными локальными нормативными актами в соответствии с действующим законодательством.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, функционирующий контактный номер телефона, функционирующий адрес электронной почты, действительный адрес доставки товара.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка и порядок осуществления прав предусмотрен ФЗ № 152 «О персональных данных».

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 (495) 725-40-42 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: home@lifefitness.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты (на основании письменного заявления в адрес Продавца). В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

8.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в

соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.9. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.9.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Покупателем.

8.9.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.10. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8.11. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

9. Срок действия Публичной оферты

9.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или отправить электронное письмо по адресу: home@lifefitness.ru.

При этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стороны договорились об обязательном претензионном порядке урегулирования спора.

Срок рассмотрения претензии 15 рабочих дней с момента ее получения второй стороной.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Гарантия и сервис

11.1. Информация о гарантийном сроке на конкретную модель, предоставляемая производителем, прилагается к Товару.

11.2. Наш Сервисный центр включает штатных технических специалистов, сертифицированных Life Fitness, которые всегда готовы обеспечить быстрое обслуживание вашего оборудования в случае необходимости. Связаться с Сервисным центром можно по адресу электронной почты lfts@brunswick.ru. Сообщите модель, серийный номер и характер неисправности тренажера. Специалисты службы сервиса проконсультируют вас по вопросам эксплуатации и обслуживания оборудования Life Fitness, а при необходимости договорятся о выезде в удобное для вас время.

11.3. Условия гарантии на домашнее оборудование Life Fitness содержатся в Гарантийном талоне, который вручается Покупателю вместе с Товаром на момент доставки:

Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Товара (товарный чек и заполненный гарантийный талон). Гарантийные обязательства Продавца имеют силу только на территории Российской Федерации. В случае вывоза товара за пределы РФ гарантийные условия определяются уполномоченным представителем фирмы производителя в данной стране. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Производителя.

Домашнее кардиооборудование Life Fitness (беговые дорожки, кросс-тренажеры, велотренажеры) при домашнем (некоммерческом) использовании*:

- Гарантия на амортизаторы Life Spring – пожизненная
- Гарантия на раму и основной двигатель беговых дорожек – 7 лет
- Гарантия на электрические и механические части, полотно и деку беговых дорожек – 3 года
- Гарантия на электрические и механические части, полотно и деку беговых дорожек серии PLATINUM CLUB SERIES – 5 лет
- Гарантия на клавиатуру, сетевой шнур и пластиковые части – 6 месяцев

Домашнее силовое оборудование LifeFitness при домашнем (некоммерческом) использовании*:

- Гарантия на раму (не включая навесных компонентов) – пожизненная
- Гарантия, направляющие стека, весовые плиты – 5 лет
- Гарантия на подшипники, тросы, шкивы – 3 года
- Гарантия на обивку, пружины, рукоятки, ремни – 1 год

* *Гарантия вступает в силу с момента продажи товара Покупателю, которая подтверждается выдачей Покупателю кассового (товарного) чека или накладной.*

11.4. Гарантия не распространяется на:

- Любые повреждения, вызванные случайностью, халатностью, неквалифицированной транспортировкой, сборкой, установкой или эксплуатацией Изделия в неблагоприятных условиях;
- Изменения конструкции Изделия, замену деталей на неоригинальные, выполненные без письменного разрешения Продавца;
- Повреждения, которые явились результатом нарушения правил эксплуатации и обслуживания Изделия (см. «Руководство по эксплуатации»);
- Изделия, на которых полностью или частично изменен, стерт, удален серийный номер Изделия.

Адрес Сервисного центра Life Fitness:

Москва

ул. Ленинская Слобода, дом 19, БЦ «Омега Плаза»

тел.: +7 (495) 725-40-42

эл. почта: lfts@brunswick.ru

Режим работы: Пн-Пт с 9:30 до 18:30

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов. Использование информации, находящейся на Сайте без письменного согласия правообладателя запрещается.